

ПОЛИТИКА

в отношении обработки и защиты персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Индивидуальным предпринимателем Паначевой Татьяной Алексеевной (ОГРНИП 312246806700217, ИНН 246406991548, 660125, г. Красноярск, пр-т Комсомольский, д. 17а, кв. 71) (далее — Оператор, Компания, мы).

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, которую Оператор и/или связанные с ним юридические лица могут получить о субъекте персональных данных при осуществлении основной хозяйственной деятельности. Настоящая Политика является общедоступной.

1.3. Данная Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Иные понятия, используются в настоящей Политике в соответствии со значениями, определяемыми действующим законодательством Российской Федерации.

3. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Условия обработки персональных данных:

Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Категории и перечень персональных данных
Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности: - выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения, путем: обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов; содействия работникам в трудоустройстве, обучении и карьерном развитии; обеспечения личной безопасности работников; контроля количества и качества выполняемой работы; обеспечения сохранности имущества работника и работодателя; - ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности; - выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты персональных данных граждан, являющихся сотрудниками, клиентами или контрагентами компании.	• Работники; • Члены семьи работников; • Бывшие работники; • Соискатели на замещение вакантных должностей; • Стороны, выгодоприобретатели или поручители по договору; • Иные субъекты персональных данных, каким-либо образом взаимодействующие с компанией в рамках заявленной цели.	- фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие фамилии, имена и (или) отчества, в случае их изменения); - пол; - число, месяц, год рождения; - место рождения; - информация о гражданстве (в том числе предыдущие гражданства, иные гражданства); - паспортные данные; - данные водительского удостоверения; - адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания), дата регистрации; предыдущие адреса проживания (для определения размера северной надбавки); - номер контактного телефона или сведения о других способах связи; - реквизиты страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; - идентификационный номер налогоплательщика; - реквизиты свидетельства государственной регистрации актов гражданского состояния; - сведения о трудовой деятельности; - сведения о воинском учете и реквизиты документов воинского учета; - сведения об образовании, в том числе о

		<p>послевузовском профессиональном образовании (наименование и год окончания образовательного учреждения, наименование и реквизиты документа об образовании, квалификация, специальность по документу об образовании);</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о владении иностранными языками, степень владения; - сведения о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации; - банковские реквизиты; - иные персональные данные, необходимые для достижения вышеуказанной цели.
<p>Осуществление прав и законных интересов компании в рамках осуществления деятельности компании или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей, включающих: организацию и проведение компанией программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций, исследований, опросов, направление электронных чеков; исполнения компанией обязательств в рамках договора розничной купли-продажи товаров в розничных магазинах компании, а также в рамках купли-продажи товаров на официальном сайте https://prokrasota.ru; продвижение услуг и/или товаров компании и/или партнеров компании на рынке путем осуществления прямых контактов с клиентами компании с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: по телефону с использованием специальных программ обмена сообщений, смс – рассылка сообщений, по электронной почте, почтовой рассылке и иными не запрещенными способами; предоставление субъектам персональных данных сервисов и услуг компании;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователи интернет-магазина компании, а также клиенты розничных магазинов компании; • Стороны, выгодоприобретатели или поручители по договору; • Представители контрагентов, государственных органов, субъектов персональных данных и третьих лиц; • Иные субъекты персональных данных, каким-либо образом взаимодействующие с компанией в рамках заявленной цели. 	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - дата рождения; - паспортные данные; - ИНН; - номер телефона, адрес электронной почты; - адрес регистрации по месту жительства и фактический адрес проживания; - банковские реквизиты; - техническая информация: IP-адрес, тип используемого мобильного устройства, операционная система устройства и тип браузера, уникальный идентификатор устройства, адрес ссылающихся веб-сайтов, путь, по которому пользователь проходит через веб-сайт компании и другая.
<p>Заключение и исполнение договоров с участием субъектов персональных данных в качестве сторон, выгодоприобретателей или поручителей по таким договорам, включая, но не ограничиваясь, рассмотрение обращений клиентов, выдачу призов и выплату вознаграждений по итогам конкурсов, акций и т.д.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователи интернет-магазина компании, а также клиенты розничных магазинов компании; • Стороны, выгодоприобретатели или поручители по договору; • Контрагенты, представители контрагентов; 	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - дата рождения; - паспортные данные; - ИНН; - номер телефона, адрес электронной почты; - адрес регистрации по месту жительства и фактический адрес проживания; - банковские реквизиты.

3.2. Обработка персональных данных субъектов персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.3. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных субъектов персональных данных осуществляется путем:

- получения оригиналов необходимых документов;
- копирования оригиналов документов;
- внесения сведений в учетные формы;
- формирования персональных данных в информационные системы, используемые Оператором

3.4. Для целей обработки данных компания может передавать персональные данные:

- сотрудникам компании;

- третьим лицам, подписавшим обязательство по обеспечению конфиденциальности и безопасности полученных сведений по поручению компании, где должны быть указаны перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»;

- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно.

При передаче персональных данных в электронном виде третьим лицам по открытым каналам связи компания обязана принимать все необходимые меры по защите передаваемой информации в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в порядке, регламентированном локальными актами.

3.5. Компания вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам, на основании заключаемых с этими лицами договоров. В договоре с лицами, которым будет поручена обработка персональных данных, в обязательном порядке, отражаются условия, требующиеся в соответствии с законодательством Российской Федерации. Третьи лица, которым поручена обработка персональных данных, обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, иными законами и подзаконными актами. При этом ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор.

3.6. Компания ведет автоматизированную обработку данных cookie (сведения о действиях пользователя на веб-сайте, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии), в том числе с использованием метрических программ Яндекс.Метрика. Компания может собирать техническую информацию, когда пользователь посещает веб-сайт компании. Перечень технической информации: IP-адрес, тип используемого мобильного устройства, операционная система устройства и тип браузера, уникальный идентификатор устройства, адрес ссылающихся веб-сайтов, путь, по которому пользователь проходит через веб-сайт компании и другая. Компания использует указанную информацию для обеспечения работоспособности своего веб-сайта, для повышения качества оказываемых услуг, исправления ошибок и улучшения пользовательского опыта в целом. При этом компания не преследует цели идентифицировать конкретного пользователя веб-сайта компании.

3.7. Компания вправе осуществлять записи телефонных разговоров с клиентом. При этом компания обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

3.8. Передавая свои персональные данные, субъект даёт согласие на получение электронных чеков в рамках заключенных с Оператором договоров.

3.9. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия;
- ликвидации компании.

3.11. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

3.12. Уничтожение с носителей и носителей, содержащих персональные данные субъектов, должно соответствовать следующим правилам:

- быть максимально надежным и конфиденциальным, исключая возможность последующего восстановления;
- оформляться соответствующим актом;
- должно проводиться комиссией по уничтожению персональных данных;
- уничтожение должно касаться только тех персональных данных, которые подлежат уничтожению в связи с достижением цели обработки указанных персональных данных либо утраты необходимости в их достижении, не допуская случайного или преднамеренного уничтожения актуальных носителей.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При осуществлении обработки персональных данных Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации и локальными актами компании.

5.2. При обработке и передаче персональных данных, Оператор обязан сохранять конфиденциальность и не распространять информацию третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

5.3. Защита персональных данных от их неправомерного использования или утраты обеспечивается Оператором за свой счет.

5.4. Сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать режим секретности. Сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, устанавливаются приказом.

5.5. Персональные данные не должны храниться дольше, чем это установлено законодательством, и оправдано выполнением задач, для которых они собирались.

5.6. Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожением, изменение, блокирование, копировании, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

5.7. Оператор обязан осуществлять следующие технические меры для защиты персональных данных:

- наличие договора об осуществлении специализированной организацией охраны имущества и обеспечения общественного порядка;
- контроль управления доступом к содержимому сайта – обеспечение идентификации и проверка подлинности пользователя при входе в систему информационной системы по паролю;
- оптимизация сайта для удовлетворения текущих нагрузок;
- осуществление резервного копирования сайта и обеспечение хранения копий;
- использование межсетевого экрана для защиты информационной системы компании от несанкционированного доступа;
- использование антивирусной программы при работе информационной системы компании.

5.8. При обработке персональных данных в информационной системе сайта www.prokrasota.ru должно быть обеспечено:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их третьим лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать согласие на обработку его персональных данных;
- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
 - 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
 - 4) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.

7.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

7.3. Настоящая Политика является внутренним документом компании и подлежит размещению на сайте компании.

7.4. Оператор вправе в любой момент изменить условия настоящей Политики в одностороннем порядке.